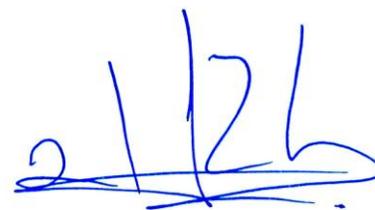


Santiago, 20 de diciembre de 2024

En el compromiso de dar cumplimiento a nuestra misión y garantizar un servicio de calidad y satisfactorio para nuestros clientes, DZF CERTIFICA aplica los siguientes principios:

- **Compromiso de calidad y mejora continua:** DZF CERTIFICA, Se compromete a cumplir con los requisitos y normativas aplicables, así como a mejorar continuamente su SGC, para satisfacción de sus clientes.
- **Imparcialidad:** DZF CERTIFICA, se compromete como empresa a cumplir a cabalidad con la ejecución de inspección con imparcialidad, no permitiendo que existan en la ejecución de los servicios presiones de tipo: comerciales, financieras, externas o de otra índole.
- **Productividad:** DZF CERTIFICA, se compromete a optimizar los recursos disponibles, implementando procesos eficientes y utilizando herramientas adecuadas para garantizar una ejecución oportuna y de alta calidad en todos los servicios de inspección y certificación. Se fomenta el enfoque en la mejora continua, asegurando que el equipo esté capacitado, motivado y comprometido con los plazos establecidos, con el objetivo de maximizar la entrega de servicios sin comprometer la calidad.
- **Polifuncionalidad:** DZF CERTIFICA, promueve la versatilidad en su equipo de trabajo, capacitando a los colaboradores en múltiples áreas de inspección y certificación, permitiendo que puedan asumir diversas responsabilidades y tareas dentro de los proyectos.
- **Pulcritud:** DZF CERTIFICA, se compromete a mantener altos estándares de limpieza, orden y presentación tanto en los entornos de trabajo como en los documentos e informes generados.

Aprobada por:



Daniel I. Zambrano Fernández

Gerente General

RUT: 77.086.301-5